

TKP

Doorlopend inzicht, beter sturen

In control met Dashboards

U wilt uw deelnemers begrijpen zodat u gericht kunt inspelen op hun behoeften. U wilt goed onderbouwde keuzes maken én die kunnen verantwoorden. U wilt kloppende informatie hebben om nieuw beleid te maken. Dashboards maken dit allemaal mogelijk. Hiermee krijgt u doorlopend inzicht in themadata, klantbeleving en activatie.

3 goede redenen



Veilig, innovatief en flexibel analyseplatform
Tableau



Doorlopend inzicht in data, klantbeleving en
activatie



Onderbouwing voor toezichhouders en sociale
partners

Dit is Dashboards

Met Dashboards krijgt u toegang tot het analyseplatform Tableau, inclusief 3 licenties, een demo door onze experts én een praktische handleiding in het dashboard zelf. We richten het platform voor u op maat in met de dashboards die u kiest. U krijgt zo inzicht in uw data die – afhankelijk van het dashboard – per dag, per maand of per kwartaal worden ververs. Zo kunt u betere strategische keuzes maken. En dus beter sturen. Iedereen in uw organisatie – bestuursleden, actuarissen, communicatieadviseurs – kan er makkelijk zelf analyses mee maken en deze gebruiken in heldere rapportages.



U kunt kiezen uit de volgende dashboards:

1. Themadashboards

Voor een aantal pensioenuitvoerders hebben wij al verschillende dashboards ontwikkeld. Afhankelijk van de vraag van onze klanten, komen daar later meer dashboards bij. U kunt nu kiezen voor:

- > **Werkgeversdashboard:** geeft alle informatie over werkgevers. Handig voor bijvoorbeeld consulenten om goed voorbereid het gesprek met werkgevers aan te gaan.
- > **Sectormonitor:** toont actueel inzicht in bewegingen in de sector en arbeidsmarkt, zoals faillissementen, bedrijfsbeëindigingen, aantal werkgevers en medewerkers.
- > **Overlijdensdashboard:** geeft inzicht in het aantal overlijdens. En in trends, zoals de invloed van corona op sterfgevallen, gemiddelde leeftijd, wel/niet gepensioneerd.
- > **WIA-dashboard:** geeft inzicht in de in- en uitstroom van deelnemers in de WIA (via het UWV). Bijvoorbeeld het aantal deelnemers in de WIA, de in- en uitstroom door de tijd heen en de gemiddelde leeftijd.

- > **Gepensioneerdendashboard:** geeft inzicht in de populatie deelnemers die een pensioenuitkering krijgt. Bijvoorbeeld hoeveel pensioen deelnemers gemiddeld ontvangen, op welke leeftijd en welke flexopties ze gebruiken.
- > **Deelnemerspopulatiedashboard:** geeft inzicht in eigenschappen, trends en statistieken van de populatie. En maakt analyses hiervan mogelijk. Bijvoorbeeld aantal deelnemers, gemiddelde leeftijd, verdeling van de populatie over Nederland, verdeling actieve deelnemers in combinatie met salaris.

Afhankelijk van het dashboard wordt de data per dag, per maand of per kwartaal ververst.

2. Klantbelevingsmonitor

Met de Klantbelevingsmonitor heeft u structureel en doorlopend inzicht in de klantbeleving van deelnemers tijdens een klantreis. Zo'n klantreis beschrijft hoe deelnemers een bepaalde gebeurtenis beleven. De Klantbelevingsmonitor is nu al beschikbaar voor de klantreizen 'Ik ga met pensioen' en 'Ik kom nieuw in dienst'. Later volgen andere klantreizen, zoals 'Ik heb een klacht' of 'Van aanleveren tot betalen'. U kunt met de klantbelevingsmonitor heel gericht bijsturen op specifieke producten en diensten binnen deze klantreizen.

‘Met de Klantbelevingsmonitor hebben we continu inzicht in hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Zo kunnen we tijdig bijsturen en onze dienstverlening optimaliseren’

> Rob Dingemans

Manager Pensioenbeleid en -uitvoering PME Pensioenfonds

‘Wij doen al jaren klantonderzoek, testen nieuwe methodes én boeken succes’

3. Activatie-index

Met de Activatie-index heeft u inzicht in de verhouding tussen uw actieve en niet-actieve deelnemers. Een actieve deelnemer is een deelnemer die in de afgelopen 12 maanden een relevante actie heeft ondernomen. De activatie-index laat ook zien hoe succesvol uw activerende communicatie is. Zo ziet u wat het effect is van individuele campagnes en welke communicatie-inspanningen het meeste effect sorteren.

Goed om te weten: de kosten zijn afhankelijk van het aantal en de complexiteit van de dashboards die u kiest. Uw accountmanager vertelt u hier graag meer over.

Daarom TKP

TKP Pensioen is één van de grootste pensioenuitvoeringsorganisaties in Nederland, met zo'n 4 miljoen deelnemers, 50.000 werkgevers en 17 pensioenuitvoerders als klant. Voor al deze mensen maken wij pensioen zo eenvoudig mogelijk. Wij doen al jaren klantonderzoek, testen nieuwe methodes én boeken succes. Met Dashboards krijgt u doorlopend inzicht in data van uw deelnemers, hun werkgevers én de sector. Zo kunt u gericht inspelen op klantbehoeften, goed onderbouwde keuzes maken in uw beleid én die verantwoorden. En blijft u in control.

Innovatieve oplossing

- > **Doorlopend inzicht**
Voor heldere analyses en rapportages
- > **Op maat voor u gemaakt**
Uw keuzes, uw data, uw huisstijl
- > **Makkelijk in gebruik**
Makkelijk zelf analyses doen en rapportages maken
- > **Wetenschappelijk onderbouwd**
Inzicht gebaseerd op feiten en cijfers
- > **Veelgebruikt in financiële sector**
Veilig en flexibel analyseplatform van Tableau
- > **Toegevoegde waarde**
Met dashboards haalt u waarde uit data

Interesse? Maak een afspraak voor een demo

Wilt u weten of onze dienst Dashboards iets voor u is? Maak vrijblijvend een afspraak voor een demo via uw accountmanager. Door zelf te ervaren hoe onze dienst Dashboards werkt, ontdekt u alle mogelijkheden én de waarde die het uw fonds en uw deelnemers kan opleveren.